

# Notice d'Information et de Consentement

Utilisateur patient

Toute utilisation des Services de la Solution Qare est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions générales de vente.



Le site internet [www.qare.fr](http://www.qare.fr) et l'application mobile QARE sont édités par la société QARE société par actions simplifiée dont le siège social est situé 36 avenue Pierre 1<sup>er</sup> de Serbie, 75008 Paris, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 823 634 910 (« QARE »).

**La mise en œuvre des Services accessibles via la Solution nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel (ci-après « Données ») au sens du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (« RGPD ») et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (« Loi I&L ») ci-après ensemble désignés la « Règlementation ».**

En utilisant les Services, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de protection des données (<https://cdn.qare.fr/donnees.pdf>) qui vient compléter la présente Notice d'information-consentement dont l'objet est de l'informer sur ses droits et de lui permettre de consentir à l'utilisation de ses Données.

## Qui sont les responsables de traitement des Données des Utilisateurs ?

**QARE est responsable de traitement** des données relatives aux Utilisateurs de la Solution QARE au titre de la création de leur Compte personnel et de l'utilisation de la Solution et des Services.

S'agissant des Données de l'Utilisateur Patient traitées dans le cadre de la gestion de la prise de rendez-vous et de la délivrance du Service de téléconsultation/conseil en ligne :

- **Le Médecin téléconsultant libéral, le Centre de santé Qare, chaque Centre de santé, chaque Structure de soins, ou chaque Professionnel est responsable de traitement** des Données relatives aux Utilisateurs Patients dans le cadre de la gestion de la prise de rendez-vous et de la délivrance du Service de téléconsultation ou de conseil en ligne ;
- **QARE intervient pour le compte du Médecin téléconsultant, du Centre de santé, de la Structure de soin ou du Professionnel en qualité de sous-traitant** dans le respect des dispositions de l'article 28 du RGPD c'est-à-dire notamment sur instruction du responsable de traitement et dans le cadre de mesures techniques et organisationnelles garantissant la sécurité du traitement.

## Pourquoi les Données des Utilisateurs sont traitées et sur quelle base légale ?

- S'agissant des Données traitées par QARE

Finalité	Base légale
Création d'un Compte personnel, l'utilisation de la Solution et la fourniture des Services,	Exécution des Conditions générales d'utilisation

Gestion de la facturation et le cas échéant du paiement	Exécution des Conditions générales d'utilisation
Personnalisation des Services	Intérêt légitime
Génération de statistiques	Intérêt légitime
Evaluation de la satisfaction	Intérêt légitime
Prévention et gestion de la fraude	Intérêt légitime
Amélioration de l'utilisation des Services et de la Solution	Intérêt légitime
Envoi d'informations sur les Services ou en lien avec la Santé <u>par QARE</u> (notamment prospection commerciale) et de questionnaires, ou de proposition de participer à toute forme d'étude, enquête et recherche en lien avec les Services	Intérêt légitime
Envoi d'informations sur les Services ou en lien avec la Santé par <u>des tiers</u>	Consentement

- **S'agissant des Données traitées par les médecins téléconsultants, structures de soins et Professionnels**

Finalité	Base légale
Fourniture du Service de téléconsultation	Exécution des Conditions Générales de vente  Et

	consentement exprès de l'Utilisateur Patient à bénéficier d'un acte de télémédecine
Fourniture du Service de conseil en ligne	Exécution des Conditions Générales de vente

## Quelles catégories et quels types de Données sont collectées ?

Les Données collectées par QARE sont :

- les Données administratives de l'Utilisateur Patient,
- les Données administratives des proches bénéficiaires rattachés au Compte personnel de l'Utilisateur Patient,
- les Données de connexion de l'Utilisateur Patient,
- avec son consentement, les Données de santé de l'Utilisateur Patient,
- les Données relatives au paiement des Services par l'Utilisateur Patient.

A défaut du traitement de ses Données, l'Utilisateur Patient ne pourra souscrire à des Services, créer un Compte personnel via la Solution Qare.

Les Données de santé, recueillies à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi social et médico-social au sens des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé de données de santé qui est OVH Healthcare.

## A qui sont destinées les Données collectées ?

**Les Données relatives aux Utilisateurs Patients** sont destinées exclusivement :

- Aux membres du personnel de QARE, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions ;
- Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ;
- Aux administrateurs strictement habilités de l'hébergeur agréé/certifié de données de santé, au sens de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés par la loi.

Dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des Données de santé couvertes par le secret médical, les **informations concernant la santé les Utilisateurs Patients sont destinées exclusivement** :

- Aux Médecins téléconsultants et aux Professionnels choisis par l'Utilisateur Patient pour lui délivrer un Service ;

- Aux Utilisateurs Professionnels de santé, spécifiquement habilités dans le strict respect de leurs missions ;
- Aux membres de l'équipe de soins de l'Utilisateur Patient au sens des dispositions légales et réglementaires applicables\*;
- Le cas échéant et avec son consentement, au médecin traitant déclaré par l'Utilisateur Patient

Les Responsables de traitement garantissent chacun pour ce qui les concerne que les Données de l'Utilisateur Patient ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans son accord.

*\*L'Utilisateur Patient reconnaît que l'ensemble des Médecins téléconsultants, exerçant à titre libéral ou au sein du Centre de santé Qare, ou au sein d'un autre Centre de santé ou d'une Structure de soins et des Professionnels désignés par l'Utilisateur Patient pour lui délivrer les Services qui l'intéresse, constitue son équipe de soins au sein du Code de la santé publique, et à ce titre les a autorisé à accéder et à partager les Données de santé le concernant produites dans le cadre des Services chaque fois que les Médecins téléconsultants et les Professionnels estimeront, sous leur responsabilité, qu'ils interviennent afin de coordonner ou d'améliorer la prise en charge de l'Utilisateur du Patient, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables et ce en utilisant les seules données strictement nécessaires.*

## Combien de temps sont conservées les Données de l'Utilisateur ?

Responsable de traitement	Durée de conservation
QARE	Durée de la relation contractuelle avec QARE Au-delà, les Données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées
Le Médecin téléconsultant, le Centre de santé Qare, chaque Centre de santé ou chaque Structure de soins ou chaque Professionnel	Pendant toute la durée de la relation contractuelle qui la lie à son praticien ou à sa structure de soin. Au-delà, les Données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées.

## Quels sont les droits de l'Utilisateur au regard de l'utilisation de ses Données ?

Conformément à la Réglementation, l'Utilisateur est titulaire :

- d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression des Données le concernant
- un droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;
- un droit de solliciter une limitation du traitement des Données le concernant ;
- un droit d'opposition au regard du traitement des Données le concernant ;
- un droit à la portabilité des données dont le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution des CGUV ;
- un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

L'Utilisateur Patient reconnaît qu'il peut, à tout moment, retirer son consentement et s'opposer au traitement de ses Données en demandant la clôture de son Compte personnel suivant les mêmes modalités.

L'Utilisateur Patient dispose également du droit de définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données après son décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières, concernant les traitements de données à caractère personnel mentionnées par ces directives, qui peuvent être enregistrées auprès de QARE à l'adresse susmentionnée et qui font l'objet de son consentement spécifique à ce titre.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en s'adressant :

- au délégué à la protection des données (DPO) de QARE spécifiquement habilité à répondre aux demandes des Utilisateurs d'exercice de leurs droits, par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [contact@qare.io](mailto:contact@qare.io).
- au Médecin téléconsultant, au Professionnel lui ayant rendu le Service ou au Médecin de l'hébergeur agréé/certifié de données de santé par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [hds@ovh.net](mailto:hds@ovh.net).

L'Utilisateur peut en outre exprimer ses choix sur l'usage de ses Données et notamment, retirer son consentement ou s'opposer au traitement de ses Données conformément aux modalités décrites au sein de la Politique de protection des données rubriques « **Comment l'Utilisateur peut-il exprimer ses choix sur l'usage de ses Données ?** »

## Qu'en est-il des Données des Utilisateurs mineurs ?

Dans le cadre du rattachement d'un bénéficiaire mineur au Compte de l'Utilisateur :

- Si le bénéficiaire mineur est âgé de moins de 15 ans, l'Utilisateur Patient titulaire de l'autorité parentale garanti lui avoir fourni les informations relatives au traitement de ses Données et, s'agissant de ses Données de santé lui avoir permis d'y consentir expressément ;
- Si le bénéficiaire mineur est âgé de plus de 15 ans, le consentement au traitement de ses Données de santé est donné par lui seul ce dont s'est assuré l'Utilisateur Patient.

Les Utilisateurs Patients mineurs déclarés en qualité de bénéficiaires et rattachés au compte personnel de l'Utilisateur patient titulaire de l'autorité parentale sont informés que les titulaires de l'autorité parentale peuvent accéder à leurs Données, y compris leurs Données de santé depuis leur Compte personnel.